



Antonino Francesco Gargiulo

Nazionalità: Italiana

☎ (+39) 3391978902

Data di nascita: 09/10/1990

Sesso: Maschile

✉ Indirizzo e-mail: antoninof.gargiulo@virgilio.it

📍 Indirizzo : Vico 1° San Cesareo 8, 80067 Sorrento (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Responsabile marketing e comunicazione

AERREGI Srl (Kontatto Restaurant & Snack Bar) [28/03/2018 – 31/10/2018]

Città: Sorrento

Paese: Italia

- Promozione dei servizi e dei prodotti dell'azienda, pianificando strategie e attività di marketing.
- Gestione delle risorse umane e del budget dedicato all'area marketing.
- Produzione di contenuti grafico/multimediali.

Tour manager

RAINBOW Srl [04/05/2016 – 30/11/2017]

Città: Sorrento

Paese: Italia

- Registrazione ospiti italiani e stranieri e prima accoglienza.
- Pianificazione itinerari in funzione dei gruppi ospiti includendo fermate, luoghi di interesse, prenotazione alberghi e ristoranti.
- Risoluzione conflitti, imprevisti e reclami clienti.
- Negoziazione contratti con alberghi e trasportatori per la creazione di pacchetti turistici.
- Sviluppo di solidi contatti con gli operatori turistico-alberghieri per la creazione di una rete di servizi.
- Visite organizzate siti archeologici, storici e naturalistici per singoli e gruppi fino a 50 persone.

Responsabile commerciale delle vendite

G&G Srl (Queen's Chips) [31/07/2014 – 08/07/2015]

Città: Sorrento

Paese: Italia

- Definizione articoli in vendita.
- Redazione criteri generali di esposizione articoli nel punto vendita.
- Pianificazione e gestione ordini con i fornitori di riferimento.
- Gestione contabilità giornaliera.
- Gestione delle risorse umane.

Addetto al bar

PARCO IBSEN Srl [17/05/2011 – 30/09/2011]

Città: Sorrento

Paese: Italia

- Gestione chiosco Bar.
- Servizio in cassa con rilascio scontrini e presa delle ordinazioni.
- Inventario prodotti e ordini.
- Allestimento dei tavoli e servizio nel corso di eventi.
- Preparazione dei cocktail e delle bevande.
- Servizio al banco e al tavolo.

Banconista

DITTA CAFIERO ANTONIO (Gelateria Primavera) [21/08/2009 – 11/12/2010]

Città: Sorrento

Paese: Italia

- Addetto alle vendite.
- Servizio in cassa con rilascio scontrini e presa delle ordinazioni.
- Servizio ai tavoli.

Apprendista Barista

PARCO IBSEN Srl [19/07/2008 – 31/08/2008]

Città: Sorrento

Paese: Italia

- Affiancamento al barista con mansione di servizio ai tavoli e presa delle ordinazioni.
- Pulizia degli ambienti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Social Media Manager

Ninja Academy [03/2019 – Attuale]

Indirizzo: 84135 Salerno (Italia)

Certificazione LRN-ESOL international CEF LEVEL B2

Centro Studi Scuola Futura [2017]

Indirizzo: 80047 San Giuseppe Vesuviano (Italia)

Tour Manager

IATM International Association of Tour Manager [2015]

Indirizzo: KT3 New Malden (Regno Unito)

Maturità Scientifica

Liceo Scientifico Gaetano Salvemini [2004 – 2009]

Indirizzo: 80067 Sorrento (Italia)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre:

italiano

inglese

ASCOLTO: C1 LETTURA: B2 COMPrensione: B2
PRODUZIONE ORALE: B2 INTERAZIONE ORALE: C1

spagnolo

ASCOLTO: B1 LETTURA: B1 COMPrensione: A1
PRODUZIONE ORALE: A2 INTERAZIONE ORALE: A2

COMPETENZE DIGITALI

Microsoft Office / Sistemi Operativi Windows 9XNT2000XPVistaSeven8Windows 10 Android / Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Social Network / Utilizzo del browser / Elaborazione delle informazioni / Gestione autonoma della posta e-mail / Editing foto e video / Apple macOS / Padronanza del pacchetto Adobe (Illustrator Photoshop InDesign Premier After Effect) / Assistenza PC / Editing Video (Adobe Premier FinalCut AfterEffects IMovie Pinnacle ecc) / Creazione dei contenuti - Utente Autonomo / Creare siti web

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Capacità e competenze relazionali

Sono in grado di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e cultura grazie all'esperienza maturata durante la mia occupazione da tour manager. Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza di riferimento grazie alle attività di relazione con la clientela e la rete di vendita svolte nelle diverse esperienze professionali citate. Ho maturato anche esperienze che mi hanno dato le conoscenze per avvicinarmi sia al lavoro di gruppo che alla gestione di un ambiente lavorativo.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

LAVORI CREATIVI

Capacità e competenze artistiche

Scrittura

Articoli culturali, diari di viaggio, recensioni culinarie, slogan e testi pubblicitari.

Fotografia - Design

Cresciuto all'interno del mondo fotografico grazie all'attività di famiglia, ho da sempre amato questo campo, col tempo ho ampliato le mie conoscenze riguardanti l'informatica e la grafica. Svolgo interventi di assistenza informatica e lavori di impaginazione grafica, creazione di siti web, volantini, locandine e grafica pubblicitaria.

Audio - Video

Ho una grande passione per le riprese video ed il montaggio audiovisivo. Ho conseguito l'abilitazione di pilota di aeromodelli a pilotaggio remoto per poter effettuare registrazioni video con drone. Da sempre appassionato di musica in tutti suoi aspetti e generi.

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: **A**

Patente di guida: **B**